

Services des voyageurs.—Le National-Canadien a déclaré qu'il entend rester dans le commerce du transport des voyageurs et, en conséquence, s'efforce avec énergie d'attirer des voyageurs par son service, la rapidité, le confort, la commodité et des prix attrayants.

L'augmentation de 9.3 p. 100 que le nombre des voyageurs a fait voir en 1963 par rapport à 1962 montre bien à quel point le public a accepté le régime de prix Rouge, Blanc et Bleu mis à l'essai dans les provinces Maritimes en 1962 et étendu par la suite à toutes les régions du Canada. L'année comporte 59 jours au tarif ordinaire, durant lesquels on utilise les billets bleus; ce sont les jours de pointe pour le voyage, les congés et les fins de semaine où les places sont à prime. Le tarif d'économie, marqué par les billets blancs, est en vigueur pour les voyages qui commencent les lundis, mardis, mercredis, jeudis et samedis durant les quatre mois commençant le 1^{er} juin et se terminant le 30 septembre et pour les voyages commençant les vendredis et les dimanches durant les sept mois commençant le 1^{er} octobre et se terminant le 30 avril, soit en tout 144 jours. Le tarif d'occasion, à billets rouges, est le meilleur marché; il est en vigueur pendant 163 jours de l'année, durant les mois d'octobre à mai, sauf les vendredis, les dimanches et les jours de congé. Avec les tarifs Rouge, Blanc, et Bleu, les voyageurs qui occupent des places dans les wagons-lits ou les wagons-salons obtiennent des repas à titre gracieux.

Afin de satisfaire à la demande croissante de services de repas, on a converti en wagons-restaurants modernes, en 1964, neuf wagons combinés qui comportaient auparavant buffet, lits et salon. En outre, la société a commencé à faire l'essai de la cuisine à micro-ondes et il se peut que les résultats obtenus influent sur le genre de repas et de service offerts sur un certain nombre de courts trajets interurbains à travers le Canada. Les repas destinés aux voyageurs sont cuits au préalable, puis réfrigérés. Grâce à l'énergie des micro-ondes, le fourneau installé dans le wagon réchauffe les aliments à la température voulue pour le service en quelques secondes.

Le nombre accru de voyageurs, a suscité la demande de services supplémentaires et entraîné la mise en service du *Panorama*, le premier train Montréal/Toronto-Vancouver que l'on ait mis en service depuis plus de dix ans. En 1964, la durée du parcours entre Montréal/Toronto et Vancouver était réduite de sept heures. En outre, les horaires des trains de voyageurs ont été intégrés dans de nombreuses parties du Canada, ce qui a assuré la commodité des correspondances aux principaux terminus. On a mis en service un train d'été, le *Chaleur*, qui a repris de l'*Ocean Limited* le service de wagon de nuit et de wagon-lits entre Montréal et Campbellton (N.-B.) et assuré la correspondance directe avec le Gaspé. Un train de grande vitesse composé de cinq wagons en acier inoxydable, le *Champlain*, a été mis en service entre Montréal et Québec; il s'agit d'un train commun des deux sociétés, National-Canadien et Pacifique-Canadien, qui prend exactement trois heures quinze minutes à parcourir la distance entre les deux villes. Les cinq voitures comprennent deux wagons-salons, un wagon-restaurant et salon et deux voitures à voyageurs. Le National-Canadien a fait l'acquisition de dix wagons à voyageurs à toit de verre, dont six comportent un élément de wagon-lits et un élément de wagon-salon à toit de verre à l'arrière; ils seront mis dans le service de l'*Ocean Limited* et du *Scotian*, qui font le trajet entre Montréal et Halifax. Les quatre autres wagons *Sceneramic* sont des voitures à double étage, à toit de verre sur toute la longueur, munies de 68 banquettes et comprenant un aménagement de salon à l'étage inférieur où peuvent être servis repas légers et rafraîchissements. Elles ont été mises dans le service des trains *Super Continental* et *Panorama*, qui traversent la région des montagnes Rocheuses.

Les wagons-salons d'aujourd'hui des trains de long parcours offrent une ambiance de croisière dans un décor ultra-moderne, des aménagements séparés pour les rafraîchissements et un service de wagon-restaurant répondant à tous les goûts. Dans certains trains, les sièges des voitures peuvent être réservés sans frais supplémentaires; un personnel spécial est au service des voyageurs et l'on a aménagé des petits salons dans les voitures.

On peut, sur demande téléphonique, expédier les billets aux voyageurs par la poste et, grâce à divers modes de crédit (*Charge-a-trip*, *Go-now-pay-later* et cartes de crédit CN-Air-Canada), l'argent liquide n'est pas nécessaire. Les groupes nombreux, par exemple les